

Privacyverklaring En Serio

Dit is de privacyverklaring van En Serio B.V., het PR bureau voor tech innovators.

Wil je ons bezoeken? Gezellig. We zitten aan de Laan van Kronenburg 14 in Amstelveen. Op de vijfde verdieping, met prachtig uitzicht over Amsterdam.

Wil je ons online opzoeken en meer weten over ons te weten komen? Dat kan ook. Ons Kamer van Koophandel-nummer is: 6771225.

Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en verwerken, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en welke rechten je hebt ten aanzien van jouw privacy. Wil je meer weten over cookies? Dat lees je in onze cookieverklaring die je vindt op onze website.

Algemeen beleid

En Serio respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.enserio.nl/>, van haar (potentiële) relaties en (potentiële) klanten. Wat betekent dat concreet?

- Wij gaan zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om;
- Wij verkopen of verhandelen jouw gegevens niet;
- Jouw gegevens delen we alleen met die partijen die met onze diensten te maken hebben;
- Jouw gegevens worden passend beveiligd; en
- Wij houden ons aan de eisen die de gegevensbeschermingswetgeving die in Nederland geldt stelt.

Gebruik van jouw persoonsgegevens

En Serio verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je interesse hebt getoond in of gebruik maakt van onze diensten of je hebt geabonneerd op onze nieuwsbrief. Je laat in dat geval persoonsgegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven bijvoorbeeld omdat je gebruik wil maken van onze dienstverlening of omdat je het contactformulier hebt ingevuld.

We verwerken ook persoonsgegevens die wij verkrijgen via de analytische cookies die wij (laten) plaatsen.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Jouw naam;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw bericht of e-mail, waarin je zelf natuurlijk meer informatie aan ons kunt doorgeven;
- Overige door jou verstrekte informatie die we nodig hebben om onze diensten te leveren.

En waar gebruiken we deze gegevens dan voor?

Contact en communicatie

We zijn voorstander van snel en makkelijk contact. Daarom hebben we een contactformulier op onze website. De gegevens die je daar achter laat, gebruiken wij om contact met je op te nemen. Uiteraard kun je ons ook zelf bellen of direct mailen, als je dat prettiger vindt.

Nieuwsbrief

Wij zijn trots op En Serio. Daarom informeren en inspireren wij geïnteresseerden graag en met veel plezier via onze nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Jammer als je je afmeldt, maar we respecteren uiteraard jouw keuze. Even goede vrienden. Vanaf dat moment zal je de nieuwsbrief niet meer ontvangen. Het staat je altijd vrij je opnieuw aan te melden!

Onze diensten, onze trots

Last but not least, we gebruiken jouw gegevens ook voor het leveren van onze diensten. Om te overleggen en te sparren. Om te voldoen aan onze overeenkomst met jou. Uiteraard informeren wij jou graag over eventuele wijzigingen in onze dienstverlening. Dit gebeurt via email, telefonisch of face-to-face.

Was dat het?

In principe wel, ja. Als we deze gegevens nog voor een ander doel willen gebruiken, zullen wij altijd kijken of dit doel verenigbaar is met het doel waarvoor je je gegevens hebt verstrekt. Als dat niet het geval is, dan zullen we jouw gegevens niet zomaar gebruiken maar jou daar toestemming voor vragen.

Bewaartermijnen

En Serio bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Als je contact met ons hebt verzocht, dan worden deze gegevens bewaard totdat het contact heeft plaatsgevonden. Tenzij je klant bent geworden natuurlijk, dan bewaren we jouw gegevens in het algemeen tot 2 jaar na het einde van het project of contract. Facturen bewaren we wat langer, namelijk 7 jaar. Dit in verband met onze wettelijke verplichtingen.

Verstrekking aan derden

En Serio deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken binnen onze samenwerking, sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien deze derden jouw gegevens buiten de Europese Unie opslaan of verwerken, dan zorgen we voor extra waarborgen, zoals de wet dat vereist. Zo zijn er enkele aanbieders die zich in de Verenigde Staten bevinden. Deze partijen zijn wel aangesloten bij het Privacy Shield framework. Hiermee zorgen wij voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Beveiliging

Wij vinden het heel belangrijk dat jouw gegevens veilig zijn en blijven. Zo voorkomen we dat gegevens kwijtraken of dat onbevoegden zomaar toegang krijgen tot jouw gegevens. We hebben daarom passende beveiligingsmaatregelen genomen. Enkele van deze maatregelen zijn:

- onze website is beveiligd met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatete en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord (en we hebben een streng wachtwoordbeleid);
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens; en,
- we noemden het al even: we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken.

Rechten

Je hebt verschillende rechten ten aanzien van onze gegevensverwerking. Zo heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking ieder moment in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Ook heb je in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde derde te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@enserio.nl. Zet daarbij wel in de onderwerpsregel "Persoonsgegevens".

Om er zeker van te zijn dat jij degene bent die zich tot ons richt, vragen wij jou een kopie van je ID-bewijs met jouw mail mee te sturen. Graag de volgende informatie zwart maken ter bescherming van jouw privacy:

- pasfoto;
- MRZ (bij paspoorten, de strook met nummers onderaan het paspoort); - ID-nummer; en,
- Burgerservicenummer (BSN).

We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek of bezwaar. Mochten we deze termijn niet halen, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten.

Wij hopen natuurlijk dat je tevreden bent met hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Ben je dit niet? Laat het ons dan weten. Het staat je ook vrij een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen voortdurend veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze verklaring daarom regelmatig.

Versie september 2018.